

		REQUERIMIENTO PARA LA CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
1	AREA USUARIA	Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social
2	DENOMINACIÓN DE LA CONTRATACIÓN	Contratación de servicio de seguros personales para voluntarios ciudadanos de mecanismos de participación ciudadana de la Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social de la Contraloría General de la República.
3	FINALIDAD PÚBLICA DE LA CONTRATACIÓN	Contratar el servicio de seguros personales para cubrir los riesgos asociados a las actividades asignadas a los voluntarios ciudadanos de mecanismos de participación ciudadana acreditados por la Contraloría General de la República, durante las actividades asignadas en las veedurías ciudadanas presenciales, previamente planificados por la Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social.
4	OBJETIVO GENERAL DE LA CONTRATACIÓN	Contratación de una persona natural o jurídica que brinde el servicio de seguros personales que permita resguardar la integridad de los voluntarios ciudadanos de mecanismos de participación ciudadana acreditados por la Contraloría General de la República, durante las actividades asignadas en las veedurías ciudadanas presenciales, previamente planificados por la Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social.
5	ALCANCES Y ACTIVIDADES A DESARROLLAR	<p><b>Alcance</b> Se requiere la contratación de un servicio de seguros personales diarios para un estimado de 18,000 voluntarios ciudadanos acreditados por la CGR, según la programación de actividades de los mecanismos de participación ciudadana a nivel nacional hasta el 15 de diciembre de 2025.</p> <p><b>Actividades</b> Habilitar las características técnicas requeridas por la Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social, las cuales se desglosan en el siguiente detalle:</p> <p><b>Funcionalidades generales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La vigencia de cada póliza iniciará como máximo a partir del primer día calendario de realizada la solicitud al proveedor por correo electrónico, la misma que culminará cuando el voluntario ciudadano de mecanismos de participación ciudadana regrese a su domicilio.</li> <li>El seguro debe tener una cobertura activa las 24 horas del día, por el rango de fechas utilizadas para las actividades asignadas al voluntario ciudadano de mecanismos de participación ciudadana.</li> </ul> <p><b>Funcionalidades técnicas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El seguro debe tener una cobertura monetaria para cada voluntario ciudadano de mecanismos de participación ciudadana, tal cual se detalla: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coberturas <ul style="list-style-type: none"> <li>Muerte Accidental Suma asegurada S/ 40,000.00 c/u</li> <li>Invalidez Permanente Parcial o Total por Accidentes S/ 25,000.00 c/u</li> <li>Gastos de Curación por Accidente S/ 20,000.00 c/u</li> <li>Beneficio de Sepelio S/ 4,000.00 c/u</li> <li>Transporte por Evacuación S/ 2,000.00 c/u</li> <li>Traslado de restos S/ 2,000.00 c/u</li> <li>Límite máximo por evento S/ 100,000.00 c/u</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>De acuerdo al lugar al que se desplace, el asegurado utilizará el medio de transporte habitual de la zona, tales como autos, buses, motos, motocicletas, botes, lanchas, aeronaves, aerotaxi, helicópteros y/o vehículos similares.</li> <li>El procedimiento de activación o desactivación del seguro para los voluntarios ciudadanos de mecanismos de participación ciudadana se realizará mediante correo electrónico de la entidad contratante dirigido a la dirección electrónica indicada por el proveedor.</li> <li>La cobertura del servicio debe mantenerse vigente durante el plazo de ejecución, para la totalidad de voluntarios ciudadanos de mecanismos de participación ciudadana señalados por la Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social, pudiendo solicitarse la desactivación para determinados voluntarios, únicamente en caso de manifestación expresa de dicha Subgerencia.</li> <li>Los voluntarios ciudadanos de mecanismos de participación ciudadana designados por la Contraloría General de la República no realizan actividades peligrosas o de alto riesgo.</li> <li>Beneficiarios indicados en la Declaración Jurada, en su defecto previa presentación de la declaratoria de herederos legales.</li> <li>No exclusión en caso de actos de huelga, conmoción civil, vandalismo, daño malicioso y riesgos políticos, siempre que no sea organizador o participante activo de dichos eventos.</li> <li>Por el uso como conductores o pasajeros de cualquier medio habitual de transporte privado o público de personas ya sea terrestre, lacustre, fluvial, marítimo y aéreo, en vehículos que pueden ser o no de las empresas comerciales y recorrer o no itinerarios regulares o fijos.</li> <li>Riesgos de la naturaleza en general (terremoto, temblor, lluvia, inundación, granizo, tempestad, entre otros).</li> <li>La asfixia aguda o intoxicación aguda de vapores o gases o cualquier otra sustancia análoga o por la inmersión u obstrucción y electrocución.</li> <li>Los casos de rabia y otros similares producidos por mordeduras de animales o picaduras de insectos venenosos, exceptuándose de cobertura las enfermedades infecciosas transmitidas por éstos cuando resulten vectores de enfermedades. Por lo tanto, no tienen cobertura los descartes o tratamientos de malaria, fiebre amarilla, dengue, bartonelosis, leishmaniasis y similares.</li> <li>Las consecuencias de infecciones microbianas o intoxicaciones siempre que el germen infectado haya penetrado en el cuerpo por una herida externa, causada por un accidente cubierto por la póliza.</li> <li>Los causados por esfuerzo repentino y evidente al diagnóstico como fracturas, luxaciones articulares y distensiones, dislocaciones y rupturas musculares tendinosas y viscerales (excepto lumbalgias, várices, hernias) y los que resulten del ejercicio de la legítima defensa del asegurado legalmente establecida.</li> </ul>
6	PRESTACIONES ACCESORIAS	<p><b>I. Soporte Técnico:</b> El servicio de soporte técnico en línea será de lunes a viernes de 8:00 am a 5:30 pm, y sábado de 8:00 am a 12:00 pm.  El contratista debe contar con los canales tradicionales de comunicación como apoyo complementario para el uso del seguro (vía telefónica, correo electrónico, acceso remoto u otro similar).  La Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social, en caso, de detectar algún inconveniente en la plataforma de soporte técnico, notificará al correo electrónico del contratista de manera inmediata e indicará la naturaleza del problema, adjuntando toda la evidencia disponible. Será responsabilidad del contratista solucionar o brindar el soporte adecuado en un plazo máximo de 1 hora, considerando el grado de urgencia de la incidencia.</p> <p><b>II. Otros servicios que debe proveer el sistema:</b> Servicio de Ambulancia a Nivel Nacional</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Servicio de evacuación en ambulancia en caso de un accidente, que atiendan emergencias accidentales con instrumental de tecnología de punta.</li> <li>Esta cobertura cubre el traslado en ambulancia del asegurado que no pueda ser movilizad por sus propios medios hasta el lugar donde recibirá la atención médica.</li> <li>Esta cobertura solo se otorga al momento de ocurrido el accidente y no están incluidos los traslados programados.</li> <li>De no existir proveedor de servicios de ambulancia en el lugar de la ocurrencia, éste podrá ser contratado y su reembolso se afectará al 100%, hasta el límite de S/ 3,000.00.</li> </ul> <p><b>Para evacuaciones o traslados desde el lugar de la ocurrencia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las evacuaciones o traslados a nivel nacional de asegurados accidentados desde el lugar de ocurrencia del accidente hasta un establecimiento médico especializado que forme parte de la red, son cubiertas por el seguro de accidentes personales colectivos únicamente cuando éstos no puedan ser tratados en el lugar del accidente o debido a su estado crítico, el cual deberá ser constatado por un médico del lugar, para lo cual ameritará ser trasladado en unidades médicas especializadas (ambulancias terrestres lacustres o aéreas). Para tal efecto deberá comunicarse a la central de atención que use el proveedor, quien verificará la pertinencia medica de la evacuación.</li> <li>Podrá accerse al beneficio de reembolso, siempre y cuando se demuestre posteriormente que hubo de la necesidad del traslado y haya quedado registro de la evacuación o traslado por emergencia en la central de atención que use el proveedor y éste no pudo haber dado la atención respectiva.</li> <li>Este beneficio excepcional deberá figurar explícitamente en la póliza como inclusión en los gastos de curación o como una cobertura adicional.</li> </ul> <p><b>Condiciones Especiales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si al momento del vencimiento de la póliza algún asegurado se encontrara en alguna clínica, hospital o similares o siguiendo un tratamiento ambulatorio o de rehabilitación de un siniestro ocurrido durante la vigencia, no se establecerán límites de fecha para la atención, hasta el tope de la cobertura asegurada.</li> <li>Las emisiones de cartas de garantía para las coberturas de gastos de operación y sepelio (para clínicas a nivel nacional Lima y Provincias) se emitirán en un plazo no mayor de 24 horas desde su solicitud; en casos que, por fuerza mayor no se puedan emitir las cartas de garantías solicitadas el postor ganador queda obligado a proceder al reembolso inmediato de los gastos.</li> <li>Los avisos de siniestros podrán ser hasta 30 días de la ocurrencia.</li> <li>En caso de evacuación se cubrirá el costo de un acompañante u enfermera, únicamente bajo prescripción médica.</li> <li>En caso de accidentes vehiculares, para efectos de esta exclusión, se presumirá que El Asegurado se encuentra bajo la influencia de alcohol o droga, si El Asegurado o Los Beneficiarios se negaran a que se le practique el examen de alcoholemia o toxicológico correspondiente, siempre y cuando El Asegurado haya sido el conductor del vehículo.</li> <li>Si la muerte de un asegurado ocurre como consecuencia de un accidente que ya fue indemnizado por invalidez permanente no se deducirá de la suma asegurada por muerte.</li> <li>Se realizarán ajustes trimestrales de acuerdo a las declaraciones nominativas de parte del Contratante (solo nombres), sin cobro alguno.</li> <li>En caso, se incremente la cantidad de asegurados proyectados inicialmente en el transcurso del periodo anual, el contratista realizará la gestión oportuna para el cobro adicional de ser requerido.</li> <li>Si al final de la vigencia se identifica que, no se cubrió la cantidad total de asegurados proyectados, el contratista procederá a devolver la prima de aquellos que fueron requeridos.</li> <li>El precio unitario de cada póliza se mantendrá igual durante la vigencia del contrato de seguros sin ser afectado por ajustes en la cantidad de asegurados.</li> </ul>
7	LUGAR Y PLAZO DEL SERVICIO	<p><b>Lugar:</b> La Empresa prestará sus servicios en todo el ámbito nacional.</p> <p><b>Plazo del Servicio:</b> Hasta el 15/12/2025, el mismo que se computará a partir del día siguiente de la notificada la orden de servicio o suscrito el contrato, lo que corresponda.</p>
8	FORMA DE PAGO	El pago se realizará previa conformidad del área usuaria y presentación del comprobante de pago, en un plazo máximo de 10 días calendarios siguientes de otorgada la conformidad, siempre que se verifiquen las condiciones establecidas en el contrato para ello, bajo responsabilidad del funcionario competente.
9	ADELANTO	NO APLICA
10	CONFORMIDAD	La supervisión, coordinación y conformidad del servicio contratado estará a cargo de la Subgerencia de Participación Ciudadana y Control Social.

11	PENALIDADES	<p><b>PENALIDAD POR MORA</b> En caso de retraso injustificado del contratista en la ejecución de las prestaciones objeto del contrato, la Entidad le aplica automáticamente una penalidad por mora por cada día de atraso. Esta penalidad se aplica de acuerdo con lo establecido en el artículo 162 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p><b>OTRAS PENALIDADES</b> En caso, se verifique el incumplimiento de las condiciones, se aplicará adicionalmente las siguientes penalidades, en el marco de lo previsto en el artículo 163° del Reglamento de la Ley de Contrataciones con el Estado:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>N°</th> <th>Supuesto de aplicación de penalidad</th> <th>Forma de cálculo</th> <th>Procedimiento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Retraso en la entrega mensual del reporte de siniestralidad de pólizas</td> <td>5% de la UIT vigente por cada día de retraso</td> <td>Informe de ocurrencias del área usuaria.</td> </tr> </tbody> </table> <p>Estos dos (2) tipos de penalidades pueden alcanzar cada una un monto máximo equivalente al diez por ciento (10%) del monto del contrato vigente, o de ser el caso del ítem que debió ejecutarse.</p>	N°	Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento	1	Retraso en la entrega mensual del reporte de siniestralidad de pólizas	5% de la UIT vigente por cada día de retraso	Informe de ocurrencias del área usuaria.
N°	Supuesto de aplicación de penalidad	Forma de cálculo	Procedimiento							
1	Retraso en la entrega mensual del reporte de siniestralidad de pólizas	5% de la UIT vigente por cada día de retraso	Informe de ocurrencias del área usuaria.							
12	SISTEMA DE CONTRATACIÓN	Precios unitarios								
13	RESPONSABILIDAD POR VICIOS OCULTOS	Un (1) año contado a partir de otorgada la conformidad por la Entidad.								
14	SUBCONTRATACIÓN	Queda prohibida la subcontratación								
15	CLÁUSULA ANTICORRUPCIÓN	<p>EL CONTRATISTA declara y garantiza no haber, directa o indirectamente, o tratándose de una persona jurídica a través de sus socios, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores o personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado, ofrecido, negociado o efectuado, cualquier pago o, en general, cualquier beneficio o incentivo legal en relación al contrato.</p> <p>Asimismo, el CONTRATISTA se obliga a conducirse en todo momento, durante la ejecución del contrato, con honestidad, probidad, veracidad e integridad y de no cometer actos ilegales o de corrupción, directa o indirectamente o a través de sus socios, accionistas, participacionistas, integrantes de los órganos de administración, apoderados, representantes legales, funcionarios, asesores y personas vinculadas a las que se refiere el artículo 7 del Reglamento de la Ley de Contrataciones del Estado.</p> <p>Además, EL CONTRATISTA se compromete a i) comunicar a las autoridades competentes, de manera directa y oportuna, cualquier acto o conducta ilícita o corrupta de la que tuviera conocimiento; y ii) adoptar medidas técnicas, organizativas y/o de personal apropiadas para evitar los referidos actos o prácticas.</p> <p>Finalmente, sírvase verificar la Política y Objetivos de Gestión Antisoborno de la CGR, en la siguiente ruta web: <a href="https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-politica-y-objetivos-de-gestion-antisoborno-de-l-resolucion-no-092-2021-cg-1939721-1/">https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/aprueban-la-politica-y-objetivos-de-gestion-antisoborno-de-l-resolucion-no-092-2021-cg-1939721-1/</a></p>								
16	CLÁUSULA DE CUMPLIMIENTO	<p>El CONTRATISTA se compromete a respetar los principios y valores establecidos por la Contraloría General de la República. Como muestra de su responsabilidad, se compromete a tomar una actitud de tolerancia cero ante el incumplimiento de las obligaciones legales a las que puede estar sujeta.</p> <p>Si el contratista tiene sospechas de que alguno de sus trabajadores esta participando, activa o pasivamente, en actuaciones que puedan suponer una infracción de las obligaciones de cumplimiento que puedan involucrar a la Contraloría General de la República, debe ponerlo en nuestro conocimiento de forma inmediata a través del CANAL DE DENUNCIAS. De este modo, el CONTRATISTA se compromete a que ninguno de sus trabajadores y/o representantes cometan ningún acto que pueda violar el compromiso con el cumplimiento legal relacionado con el servicio prestado a la CGR.</p>								
17	CLÁUSULA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	<p>EL CONTRATISTA se compromete a proteger los datos personales que pudieran obtener, así como mantener absoluta confidencialidad y/o reserva de la información o documentación que produzcan o tengan acceso como consecuencia de la ejecución del presente servicio; salvo que cuenten con autorización expresa para su divulgación o ésta sea de dominio público, conforme a la Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y demás normas conexas. La obligación de mantener la confidencialidad y/o reserva de la información a la que se tenga acceso permanecerá aún en el caso de haber perdido vigencia el servicio.</p> <p>EL CONTRATISTA, se obliga a no proporcionar, divulgar o comunicar por cualquier medio mecánico, electrónico u otro, la información citada a terceros, siendo responsables por el mal uso que se le pueda dar, además de someterse a las disposiciones previstas en la Ley de Protección de Datos Personales, su reglamento, directiva y demás normas conexas, complementarias, modificatorias y/o sustitutorias.</p>								
18	CLÁUSULA DE CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	<p>El contratista se obliga a mantener la confidencialidad y reserva absoluta en el manejo de información a la que se tenga acceso y que se encuentre relacionada con la prestación, quedando prohibido revelar dicha información a terceros, además del cumplimiento de las Políticas de Seguridad de la Información de la CGR y sus procedimientos vigentes para el cumplimiento de las mismas.</p> <p>En tal sentido, el contratista deberá dar cumplimiento a todas las políticas y estándares definidos por la Entidad, en materia de seguridad de la información. Dicha obligación comprende la información que se entrega, como también la que se genera durante la realización de las actividades y la información producida una vez que se haya concluido la prestación. Dicha información puede consistir en mapas, dibujos, fotografías, mosaicos, planos, informes, recomendaciones, cálculos, documentos y demás documentos e información compilados o recibidos por el contratista.</p>								
REQUISITOS DE CALIFICACIÓN										
A CAPACIDAD LEGAL: HABILITACIÓN										
<p><b>Requisitos:</b> Certificado de autorización de funcionamiento vigente, emitido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP, conforme a lo señalado en la Ley 26702 " Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros.</p> <p><b>Acreditación:</b> Copia del Certificado de autorización de funcionamiento vigente emitido por la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.</p>										
Entidad puede adoptar los siguientes requisitos de calificación:										
B CAPACIDAD TÉCNICA Y PROFESIONAL										
B.1 EQUIPAMIENTO ESTRATÉGICO										
NO APLICA										
B.2 INFRAESTRUCTURA ESTRATÉGICA										
NO APLICA										
B.3 CALIFICACIONES DEL PERSONAL CLAVE										
B.3.1 FORMACIÓN ACADÉMICA										
NO APLICA										
B.3.2 CAPACITACIÓN										
NO APLICA										
B.3.3 EXPERIENCIA DEL PERSONAL CLAVE										
NO APLICA										
C EXPERIENCIA DEL POSTOR EN LA ESPECIALIDAD										
<p><b>Requisitos:</b> El postor debe acreditar un monto facturado acumulado equivalente a S/ 45,000.00 (Cuarenta y cinco mil soles) por la contratación de servicios iguales o similares al objeto de la convocatoria, durante un periodo de ocho (08) años a la fecha de presentación de ofertas, que se computarán desde la fecha de la conformidad o emisión del comprobante de pago, según corresponda.</p> <p>Se consideran servicios similares a los siguientes: Seguros de vida, seguros de accidentes personales, seguros de salud, seguros de dependencia y seguros generales.</p> <p><b>Acreditación:</b> La experiencia del postor en la especialidad se acreditará con copia simple de (i) contratos u órdenes de servicios, y su respectiva conformidad o constancia de prestación; o (ii) comprobantes de pago cuya cancelación se acredite documental y fehacientemente, con voucher de depósito, nota de abono, reporte de estado de cuenta, cualquier otro documento emitido por Entidad del sistema financiero que acredite el abono o mediante cancelación en el mismo comprobante de pago, correspondientes a un máximo de veinte (20) contrataciones.</p>										